Serviceleitfaden von A-Z

A

Adresse	Hotel Restaurant Helmerhof, Helmerhof OHG, Frauenbergstraße 9, 87645 Schwangau-Horn, Tel.: 08362/ 9835-0, Fax: 08362/ 8437, E-Mail: info@helmerhof.de, Internet: www.helmerhof.de
Adapter Steckdose	Auf Wunsch können Sie sich gerne einen Adapter für die Steckdose an der Rezeption abholen.
Allergiker Bett	Unsere Betten sind mit Allergikerbetten und Kopfkissen ausgestattet.
Aufzug	Ein Aufzug, der Sie vom Untergeschoss bis in die 2. Etage befördert. Sie können somit unseren Wellnessbereich auf K und alle Zimmer, Appartements und Ferienwohnungen bequem erreichen. (Rollstuhlfahrer gerecht)
Anregungen	Für Anregungen sind wir Ihnen sehr dankbar. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter.
Anreise- / Abreisezeit	Zimmerverfügung ab 14:00 Uhr am Anreisetag. Zimmerfreigabe bis 11:00 Uhr am Abreisetag. Sollten Sie andere An- und/ oder Abreisezeiten wünschen, bitten wir Sie, diese mit unserer Rezeption abzusprechen.

Arzt Bitte wählen Sie zunächst die 0 für eine Amtsleitung. Den Notarzt erreichen Sie anschließend unter der Telefonnummer 116117 oder über 112. Der ärztliche Bereitschaftsdienst Bayern ist unter 116117 zu erreichen.

Appartements In unserem Haus befinden sich Appartements für zwei bis sechs Personen teilweise mit Küchenzeile.

Ausflüge Informations- und Kartenmaterial sowie Vorschläge erhalten Sie an der Rezeption.

B

Badezimmer-Hocker Gerne stellen wir Ihnen diesen auf Wunsch in Ihr Zimmer.

Balkon Alle unsere Komfortzimmer, Appartements und Ferienwohnungen besitzen einen Balkon zum Teil mit Berg- und Schloss Blick.

Behindertentoilette In unserem Eingangsbereich befindet sich eine geräumige Behindertentoilette, die auch für Rollstuhlfahrer geeignet ist.

Bademantel An der Rezeption können Sie gerne einen Bademantel ausleihen. (Pfandgebühr € 20,00)

Badeslipper Erhalten Sie kostenlos an der Rezeption und diese dürfen Sie gerne nach Gebrauch behalten.

Babybett Auf Anfrage, stellen wir Ihnen gerne ein Babybett zur Verfügung.

Babyausstattung Gerne stellen wir Ihnen folgende Artikel kostenfrei zur Verfügung: Babybett, Wasserkocher, Flaschenwärmer, Babyphone und einen Wickeltisch (im Kinderspielbereich).

Behindertenfreundlich: Für Gäste mit einer Gehbehinderung, die Teilweise auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sind, verfügen wir über geeignete Zimmer.

Bügelservice Bitte geben Sie Ihre Bügelwäsche vor 9.00 Uhr unserem Zimmerpersonal oder an der Rezeption ab.
Rückgabe am selben Tag, außer an Wochenenden.
Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch auch ein Bügelbrett und ein Bügeleisen zur Verfügung.

Briefmarken Die gängigen Briefmarken für Postkarten und Briefe erhalten Sie an der Rezeption.

C

Check in Am Anreisetag können Sie ihre Unterkunft ab 14.00 Uhr beziehen.

Check out Am Abreisetag sind die Unterkünfte bis 11.00 Uhr zu räumen.

D

Decken und Kissen Zusätzliche Decken und Kopfkissen erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

Drucker Gerne drucken wir Ihre Dokumente aus. Bitte senden Sie uns diese per E-Mail an: info@helmerhof.de

E

Eiskarte

In unserem Restaurant können Sie aus einer reichhaltigen Eis- und Dessertkarte wählen.

Eingangstüre

Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit, wenn Sie voraussichtlich später als 20.00 Uhr ins Hotel zurückkommen. (Schlüssel passt nur für die Eingangstüre, vor der Rezeption). Wir bitten Sie die Haustüre wieder abzuschließen.

Empfang

Den Empfang erreichen Sie unter der Durchwahl „90“ oder „11“.

Erste Hilfe/ Notruf

Den Notruf können Sie tagsüber über die Rezeption „90“ oder „11“ erreichen. In der Nacht bitten wir Sie den Notruf unter 0-116117 oder 0-112 zu kontaktieren.

Entspannung

In unserem Wellnessbereich können Sie täglich von 13.00 Uhr bis 19.00 Uhr entspannen und die Seele baumeln lassen. Termine für Kosmetik, Massagen etc.
können Sie an der Rezeption vereinbaren.

Express Check Out

Durch den Express Check Out haben Sie die Möglichkeit, dass Sie unser Haus, ohne sich vorher noch einmal an der Rezeption zu melden, verlassen können. Nach der Belastung Ihrer hinterlegten Kreditkarte senden wir Ihnen gerne Ihre Hotelrechnung zu. Bitte füllen Sie das Formular mit Ihrer Unterschrift versehen an der Rezeption aus!

F

Frühstücksbuffet

An unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet können Sie aus regionalen Speisen wählen.
Frühstück gibt es von 7.00-10.30 Uhr.

Frühstücksservice

Gegen einen Aufpreis von € 25,00 pro Person, servieren wir Ihnen auch gerne das Frühstück auf Ihr Zimmer.

Fahrradverleih

Wir bieten Ihnen nach Verfügbarkeit und auf eigene Verantwortung, kostenfreie Leih-Fahrräder an.
Gegen eine Leihgebühr können Sie Elektrorädern mieten.
Den Schlüssel sowie weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Ihre mitgebrachten Fahrräder finden einen sicheren Platz in unserem Fahrradstadel, an der Ihr Zimmerschlüssel passt!

Fön

In allen Zimmerkategorien befindet sich ein Fön im Badezimmer.

Feuer

An der Innenseite jeder Zimmertüre finden Sie den Feuer- und Notfallplan. Dieser enthält alle wichtigen Informationen im Falle eines Brandes. Die örtliche Feuerwehr erreichen Sie unter der Rufnummer 0-112. Im Falle eines Brandes verständigen Sie bitte umgehend unser Empfangspersonal.

Feuerlöscher

Beachten Sie die Hinweisschilder (F) für Feuerlöscher auf den jeweiligen Etagengängen.

Fotokopieren/ Scan An unserer Rezeption bieten wir Ihnen die Möglichkeit zum Kopieren sowie Scannen Ihrer Vorlagen.

Fernseher In allen Zimmerkategorien befindet sich ein Satelliten- Flat-TV & Radio mit 99 TV-Programmen und 20 Radiosendern mit einer integrierten Uhr.

Ferienwohnung In unserem Haus befinden sich vier Ferienwohnungen für zwei bis sechs Personen.

G

Garten Rund um unser Haus befindet sich eine Liegewiese, auf der Sie im Sommer in einem Liegestuhl die Sonne genießen können.

Getränkeautomat Im Erdgeschoss befindet sich ein Getränkeautomat, durch den Sie sich sowohl mit Getränken sowie mit Snacks versorgen können.

Gepäckservice Auf Wunsch helfen wir Ihnen gerne mit Ihrem Gepäck.

Gepäckaufbewahrung Gerne können Sie Ihr Gepäck in unserem gesicherten Gepäckraum aufbewahren.
Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Gutscheine Unsere Angebote können Sie alle als Gutschein erwerben. Wir beraten Sie gerne.

H

Halbpension Gerne können Sie bei uns auch Halbpension buchen. Drei-Gang-Menü auswählen. (17.30 Uhr bis 20.00 Uhr)

Hygieneartikel An unserer Rezeption verfügen wir über eine Auswahl an Hygieneartikeln.

Hausschuhe Auf Wunsch erhalten Sie diese an der Rezeption und dürfen Sie gerne nach Gebrauch behalten.

Haustürschlüssel Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit, wenn Sie später als 20.00 Uhr ins Hotel zurückkommen. (Der Schlüssel passt nur an der Eingangstüre, vor der Rezeption.) Wir bitten Sie die Haustüre anschließend wieder abzuschließen.

I-J

Infrarotwärmeliegen In unserem Vitalbereich befindet sich Infrarotwärmeliegen. Diese erhöht die Durchblutung der Wirbelsäulenmuskulatur.

Internetzugang Bitte sagen Sie an der Rezeption Bescheid, wenn Sie diese außerhalb der Öffnungszeiten nutzen möchten. Zudem steht Ihnen im gesamten Hotel kostenloses W-Lan zur Verfügung.

K

Kaffee und Kuchen In unserem Restaurant/Cafe erhalten Sie eine reichhaltige Auswahl an Kaffee- und Kuchenspezialitäten.

Kartenreservierungen Kartenverkauf und Ticketservice, sowie Vorreservierungen übernimmt die Rezeption.

Kinderspeisekarten In unserem Restaurant gibt es eine spezielle Speisekarte für unsere kleinen Gäste.

Kosmetik An der Rezeption können Sie Termine für verschiedene Anwendungen vereinbaren.
Der Kosmetikraum befindet sich im Untergeschoss.

Küchenzeile In jeder Ferienwohnung befindet sich eine kleine Küchenzeile.

Kur-/Gästekarte Erhalten Sie bei der Ankunft in unserem Haus.
Ermäßigungen: siehe Infoblatt der Kur-/Gästekarte.

Kutschfahrten Diese können wir gerne an der Rezeption für Sie vereinbaren.

Kissen Menü Für eine gute, erholsame Nacht stellen wir Ihnen zusätzlich zu Ihrem Standardkissen (80 x 60 cm) noch folgende Kissen zur Verfügung:

- Kopfkissen 40 x 80
- Kopfkissen 80 x 80
- Federkissen
- Nackenstützkissen

L

Ladegerät/Adapter Auf Wunsch können Sie sich gerne ein Ladegerät bzw. einen Adapter für Ihr Handy an der Rezeption ausleihen.

Langbucherrabatt Wer länger bleibt, spart bares Geld. Ab einem Aufenthalt von 5 Nächten gewähren wir einen Nachlass von 5%, ab 10 Nächten gewähren wir einen Nachlass von 10%.

Liegewiese Rund um unser Haus befindet sich eine Liegewiese, auf der Sie im Sommer in einem Liegestuhl die Sonne genießen können.

Lokal Gemütliches Restaurant mit Kachelofen, sonnigem Wintergarten sowie einer Allgäu Stube.

M

Massagen An unserer Rezeption können Sie Termine für verschiedene Massagen vereinbaren. Diese finden in unserem Vitalbereich im Untergeschoss statt.

Matratzen Ein spezieller Hygienebezug garantiert Schutz gegen Hausstaubmilben, ist antibakteriell, atmungsaktiv und sorgt für ein angenehmes Schlafklima.

Mittagessen Ab 15.00 Uhr können Sie aus unseren reichhaltigen Speisen- und Getränkekarten wählen.

N

Nichtraucher In unserem gesamten Hotel ist das Rauchen nicht gestattet.

Nebenraum Sehr beliebtes Nebenzimmer für ca. 30 Gäste.
Eignet sich sehr gut für Familien- oder Betriebsfeiern.

Nähservice Bitte geben Sie Ihre Nähwäsche unserem Zimmerpersonal oder an der Rezeption ab. Die Rückgabe erfolgt am selben Tag.

P

Parken Direkt am Haus befinden sich 15 Stellplätze für PKW. Vor unserem Haus befindet sich ein großer Parkplatz auf dem 40 PKW und zwei Busse Platz finden. (kostenfrei)

Pauschalen Unserem Hausprospekt können Sie sich über die vielfältige Auswahl an Pauschalen informieren.

Post An der Rezeption befindet sich ein Briefkasten für Ihre Urlaubsgrüße.

R

Radioprogramme Der Empfang von Radioprogrammen erfolgt über das Fernsehgerät.

Restaurant Die á la carte Küche ist für Sie ab 14:00 Uhr bis 20:30 Uhr geöffnet.

Radiowecker In jedem unserer Komfortzimmer befindet sich im Fernsehgerät ein Radio und Weckfunktion.

Rezeption

Unsere Rezeption ist für Sie von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet.
An Ruhetagen von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr.
Gerne erreichen Sie uns mit der Durchwahl „90“ oder „11“

Regenschirme

Es befindet sich in jeder Zimmerkategorie ein Regenschirm. Sollten Sie einen weiteren benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Roomservice

Der Getränke Roomservice steht für Sie von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr zur Verfügung. Speisen können Sie gerne ab 15:00 Uhr bis 20:00 Uhr bestellen.

Ruhetage

Unser Hotel ist von Mitte April bis Anfang November durchgehend geöffnet.
Am Mittwoch & Samstag nehmen wir uns eine kleine Auszeit. Unser Restaurant hat an diesen Tagen geschlossen!

S

Sauna

In unserem Vitalbereich im Untergeschoss befindet sich mehrere Saunen, die sie kostenlos nutzen können. Diese sind täglich von 13:00 Uhr bis 19:00 Uhr für Sie betriebsbereit.

Safe/ zentrale Depotmöglichkeit

Jede Zimmerkategorie verfügt über einen Safe, in dem Sie Ihre Utensilien verstauen können. Die Handhabung entnehmen Sie bitte der beiliegenden Bedienungsanleitung**.**
Größere Wertgegenstände können im Hotelsafe an der Rezeption deponiert werden.

Shampoo/Seife

In jedem Badezimmer ist in der Dusche eine Kombination aus Duschlotion und Shampoo d.h. Sie können diese für Körper und Haar verwenden.

Spielzimmer Im Untergeschoss befindet sich ein Spielzimmer für unsere kleinen Gäste.

Spielplatz In unserem Garten, befinden sich eine Schaukel, eine Federwippe und eine Rutsche.

Schuhputzservice Bitte geben Sie die Schuhe unserem Etagenpersonal.
Zwei Schuhputzautomaten finden Sie vor dem Aufzug in der 1. und 2. Etage.

Sonderpauschalen Ganzjährig bieten wir Ihnen unterschiedliche Sonderpauschalen an. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wir beraten Sie gerne.

T

Tresor In jeder Zimmerkategorie befindet sich ein kleiner Tresor. Die Bedienungsanleitung liegt oben auf.

Telefon In jeder Zimmerkategorie befindet sich ein Telefon. Telefongebühren buchen wir auf Ihre Hotelrechnung. Durchwahlnummer: 08362/ 9835 – (Zimmernummer).

Telefax An unserer Rezeption können Sie gerne Ihre Vorlage abgeben. Wir werden diese für Sie vom Faxgerät an den Empfänger senden.

Terrasse Vor unserem Haus ist eine große Terrasse, auf der Sie im Sommer Ihr Essen genießen können.

Thermenkarten Karten für die „Königliche- Kristalltherme“ können Sie bei uns an der Rezeption erwerben bzw. gegen Gutscheine einlösen.

Transfer zum Bahnhof Gerne holen wir Sie am Anreisetag am Bahnhof in Füssen ab und bringen Sie am Abreisetag auch wieder zurück.
Bitte teilen Sie uns hierfür Ihre Reisedaten mit.

Tennisplätze Kostenlose Nutzung der Tennisplätze in Hohenschwangau (Mai bis September) unterhalb der Königsschlösser.

V

Vegetarier In unserer Speisenkarte finden Sie auch eine Auswahl an vegetarischen Gerichten.

W

Weckruf Bitte bestellen Sie Ihren Weckruf bis 20:00 Uhr an der Rezeption.

Wintergarten Sehr heller Raum mit zwölf Tischen und herrlichem Blick auf die schöne Landschaft.

Wickeltisch Im Untergeschoß, vor dem Spielzimmer, befindet sich ein Wickeltisch für unsere kleinsten Gäste.

Wäscheservice Bitte nutzen Sie für Ihre Wäsche die dafür vorgesehenen Taschen und geben diese vor 9.00 Uhr unserem Zimmerpersonal oder an der Rezeption ab.
Rückgabe innerhalb von 12 Stunden an Wochentagen.

W-Lan Ihren W-Lan Zugang erhalten Sie an der Rezeption

Z

Zahlungsmöglichkeit

Sie können Ihren Aufenthalt in unserem Haus, mit folgenden Zahlungsmitteln begleichen:

- Bargeld in Euro
- EC- Card mit Unterschrift
- EC- Card mit Geheimnummer
- EC- Card Maestro mit Geheimnummer
- Kreditkarte Visa Card
- Kreditkarte Master Card

Zeitungen

Tagesaktuelles Zeitungsangebot
liegt im Empfangsbereich aus.

Zentralschalter

Im Haupthaus befindet sich in jedem Zimmer ein sogenannter „Hauptschalter“, den Sie betätigen müssen, um die Stromversorgung im Zimmer zu ermöglichen.

Zimmerservice

Ein täglicher Bettwäschewechsel erfolgt auf Wunsch.

Zustellbetten

Auf Wunsch können wir für Sie die in den meisten Zimmern vorhandene Ausziehcouch zum Bett umfunktionieren.
Ein Babybett stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung.
Preise entnehmen Sie unserer Preisliste.