



Hygienefibel Hotel Helmerhof

- Maßnahmen zur aktuellen Situation -

Trotz neuer Rahmenbedingungen können wir Ihnen eines versprechen: Unser Hotel bleibt Ihr Erholungsort, wo die Liebe in jedem Detail steckt.

Es bleibt Ihr Urlaubszuhause,
in dem Sie gut aufgehoben sind und sich sicher fühlen können.
Dafür garantieren wir mit unserem strengen Hygienekonzept,
das schon im Sommer 2020 überzeugt hat.

Der Helmerhof ist der Ort für Ihren mit ABSTAND schönsten Urlaub.

Allgemeine Maßnahmen

- Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 Meter im gesamten Hotelbereich nach den gesetzlichen Vorschriften („Physical Distancing“)
- FFP2-Maskenpflicht für alle Gäste in allen öffentlichen Bereichen des Hotels
- Alle Mitarbeiter tragen zu Ihrem Schutz Op-Gesichtsmasken
- Das Hotel bietet für alle Gäste Desinfektionsmittel
- Regelmäßiges Lüften aller Räume mit frischer Bergluft

Hof mit Herz 



An- und Abreise

Damit Sie sorglos und unbeschwert in Ihren wohlverdienten Urlaub starten können:

- Bei Ihrer Anreise erhalten Sie von uns ein Handout mit allen wichtigen Informationen
- Es findet ein neues Begrüßungsritual ohne Körperkontakt statt
- Bei Ihrer Abreise wird bargeldloses Bezahlen empfohlen

Sicher und sorglos:

Damit Sie Ihren Urlaub weiterhin unbeschwert planen können, bieten wir Ihnen eine kostenlose Stornogarantie bis 4 Tage vor Anreise

Hygiene & Sauberkeit

- Regelmäßige Reinigung von öffentlichen Bereichen und oft genutzten Kontaktflächen, z.B. Türgriffe
- Rückverfolgungssystem, um Betroffene zu informieren: System zur Rückverfolgung für eine schnelle Reaktion bei Krankheitsfällen von Mitarbeitern, Lieferanten oder Gästen
- Neue Reinigungspläne Wellnessbereiche: Alle Wellnessflächen garantieren zusätzliche Hygienestandards und angepasste Reinigungspläne
- Kontrolle der Lieferanten: Zulieferer und Vertragspartner werden kontrolliert, ob sie sich an die verschärften geltenden Maßnahmen halten
- Umfangreiche Hygieneschulung aller Mitarbeiter
- Rückverfolgungssystem, um Betroffene zu informieren: System zur Rückverfolgung für eine schnelle Reaktion bei Krankheitsfällen von Mitarbeitern, Lieferanten oder Gästen

Hof mit Herz 



Gastronomie

Ehrlicher Genuss & ein Ess-Erlebnis für alle Sinne:

- Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 Meter in allen gastronomischen Bereichen
- Maximal 5 Personen an einem Tisch
- Leider können wir im Moment keine festen Tische oder Platzwünsche berücksichtigen.

Da wir aufgrund der aktuellen Situation weniger Tische zur Verfügung haben, können wir die erste Belegung nur zwischen 17:30 Uhr und 18:00 Uhr annehmen. Alternativ können wir ab 19:30 Uhr anbieten.

- Das Frühstücksbuffet findet eingeschränkt statt:
 - Unsere hochwertigen Produkte sind verpackt
 - Es steht für jeden Gast ein neues Buffetbesteck bereit
 - Am Buffet besteht für jeden Gast Masken-, Desinfektions- und Abstandspflicht

Wellnessbereich

- Im Wellnessbereich dürfen sich maximal 6 Personen oder 4 Paare gleichzeitig aufhalten
- Kosmetikanwendungen und Massagen sind unter Einhaltung der Hygienevorschriften möglich
- Neue Reinigungspläne Wellnessbereiche: Alle Wellnessflächen garantieren zusätzliche Hygienestandards und angepasste Reinigungspläne

Hof mit Herz 